

ACCOMPAGNEMENT
CLIENT EN SALON

Les fiches La Biosthétique

4 fiches

EN FIL CONDUCTEUR DU
PARCOURS CLIENTS

Les fiches La Biosthétique structurent le parcours client, du diagnostic au conseil personnalisé, et incarnent notre Culture of Beauty à travers une ordonnance beauté évolutive.



1 Fiche d'accueil (nouveau client)

Check-in Card

Pour votre conseil personnalisé.

LA BIOSTHETIQUE®
PARIS

Bienvenue !
Nous sommes heureux de vous accueillir.
Parce que chaque client est unique, nous souhaitons faire de ce moment un instant qui vous ressemble.
Nous vous remercions de prendre quelques instants pour nous confier vos envies et attentes.

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Rue

CP et ville

Date d'anniversaire

Vos données restent bien entendu confidentielles. Veuillez vous référer à la déclaration de consentement concernant la protection de vos données au verso.

FICHE D'ACCUEIL

A proposer à tout nouveau client. C'est l'entrée du parcours, on installe l'écoute et l'expertise.

Mieux comprendre, c'est mieux conseiller et mieux fidéliser

053022 - Fiche d'accueil
Lot : 50 - Prix : 15 €

LA BIOSTHETIQUE

CHECK-IN CARD

Que souhaitez-vous aujourd'hui ?

☐ J'aime ma coiffure actuelle et je souhaite simplement une retouche.

☐ Des conseils sur les services additionnels :
☐ Soin du cuir chevelu ☐ Soin des cheveux
☐ J'ai envie d'une nouvelle coiffure.
☐ Instants Beauté
☐ Je souhaite une nouvelle couleur.
☐ Coiffage / styling ☐ Make-up
☐ Je suis ouverte aux suggestions et me laisse volontiers inspirer.
☐ Autre
☐ Calme et détente.

Votre cuir chevelu mérite votre attention !
Il joue un rôle essentiel sur la santé, la force et la brillance de vos cheveux. Comment se sent-il en ce moment ?

☐ J'ai l'impression de devoir me laver les cheveux tous les jours.
☐ J'ai un cuir chevelu sensible et irrité / parfois des pellicules.
☐ J'ai la peau sèche, mon cuir chevelu est également plutôt sec / il me tiraille parfois.
☐ J'ai une chute de cheveux / des cheveux qui s'affinent / une repousse insuffisante.
☐ Mon cuir chevelu se sent bien.

Prenez-vous déjà soin de votre cuir chevelu à l'aide de produits spécifiques ?

☐ Oui, avec
☐ Non
☐ Non mais serais ravi(e) de bénéficier de votre conseil, sans engagement.

Quels résultats souhaitez-vous obtenir sur votre chevelure ?

☐ Brillance et éclat de la couleur
☐ Boucles définies et pleines de ressort
☐ Cheveux souples et lisses, sans frisottis
☐ Des cheveux longs en bonne santé

☐ Pointes non sèches / sans fourches
☐ Des cheveux volumineux, à l'apparence plus douce
☐ Préserver la santé de mes cheveux

Quels produits utilisez-vous actuellement pour prendre soin de vos cheveux ?

☐ Soin sans rinçage
☐ Masque intense
☐ Conditionneur

Et à quelle fréquence ?
☐ À chaque shampoing
☐ Une fois par semaine
☐ Toutes les deux semaines
☐ De manière irrégulière

Comment coiffez-vous vos cheveux ?

☐ Brushing / séchage au sèche-cheveux
☐ Séchage à l'air libre
☐ Fer à lisser
☐ Fer à boucler

☐ Diffuseur
☐ Bigoudis
☐ Froissage à la main

Avez-vous connaissance d'allergies ?

☐ Non
☐ Oui, celle-ci

Comment avez-vous entendu parler de nous ?
(Plusieurs réponses possibles)

☐ Recommandation de la part de :
☐ Vitrine / façade
☐ Réseaux sociaux
☐ Site internet

☐ Recherche en ligne
☐ ChatGPT / IA
☐ Salonfinder La Biosthétique :
☐ Autre :
☐ La transparence des prix des services est importante pour moi.

2 Fiche suivi général

■ FICHE CLIENT PLUS DÉTAILLÉE

Structurer l'expertise pour garantir le résultat.

009577 - Fiche suivi général
Lot : 200 - Prix : 60 €

CONSEILLER ET PERSONNALISER

Pack d'ouverture capillaire et épiderme

3

Fiche conseils

The Culture of Beauty

Nous travaillons au salon selon les méthodes *La Biosthétique*, un programme de soin holistique parfaitement adapté aux exigences de votre cuir chevelu, vos cheveux et votre épiderme, grâce à nos diagnostics personnalisés.

Notre culture unique de la beauté vous propose à chaque visite un Arôma Service, une retouche maquillage et des rituels détente.

Vous pouvez ainsi être assuré de bénéficier de soins les plus qualitatifs, adaptés à vos besoins. Pour prolonger l'effet des soins jusqu'à la prochaine visite, nous vous conseillons des rituels sur mesure que vous pourrez associer aux informations et astuces de notre magazine « Salon Beauté »

NOM

PRÉNOM

DATE

VOTRE EXPERT LA BIOSTHETIQUE

© Laboratoire Biosthétique, Pforzheim Art.No. 009956

FICHE CONSEILS

C'est la traduction du diagnostic en recommandations concrètes.

Le conseil qui prolonge l'expérience.

A remettre au client

009956 - Fiche conseils

Lot : 50 - Prix : 10 €

VOS CONSEILS DE SOINS

Diagnostic cuir chevelu & cheveux

Vos soins capillaires conseillés

Vos coiffants conseillés

LA BIOSTHETIQUE

VOS CONSEILS DE SOINS

Diagnostic épiderme

Vos soins épiderme conseillés

Vos produits make-up conseillés

TEINT

LÈVRES

YEUX

BLUSH

LA BIOSTHETIQUE

4 Fiche d'accueil (client existant)

Check-in Card	LA BIOSTHETIQUE® PARIS						
Bienvenue ! Nous sommes heureux de vous accueillir à nouveau. Nous vous remercions de prendre quelques instants pour nous confier vos envies et attentes.							
Que souhaitez-vous aujourd'hui ? <table border="0"><tr><td>☐ J'ai envie d'une nouvelle coiffure ou couleur.</td><td>☐ Calme et détente.</td></tr><tr><td>☐ J'aime ma coiffure actuelle et je souhaite simplement un rafraîchissement.</td><td>☐ Des conseils pour de nouveaux services.</td></tr><tr><td>☐ Autre :</td><td>☐ La transparence des prix des services additionnels</td></tr></table>		☐ J'ai envie d'une nouvelle coiffure ou couleur.	☐ Calme et détente.	☐ J'aime ma coiffure actuelle et je souhaite simplement un rafraîchissement.	☐ Des conseils pour de nouveaux services.	☐ Autre :	☐ La transparence des prix des services additionnels
☐ J'ai envie d'une nouvelle coiffure ou couleur.	☐ Calme et détente.						
☐ J'aime ma coiffure actuelle et je souhaite simplement un rafraîchissement.	☐ Des conseils pour de nouveaux services.						
☐ Autre :	☐ La transparence des prix des services additionnels						
Quel a été votre niveau de satisfaction lors de votre dernière visite concernant votre coiffure, votre coloration et notre service ? <table border="0"><tr><td>☐ J'ai été très satisfait(e).</td><td></td></tr><tr><td>☐ Pour ma visite d'aujourd'hui, je souhaite quelque chose de différent :</td><td></td></tr></table>		☐ J'ai été très satisfait(e).		☐ Pour ma visite d'aujourd'hui, je souhaite quelque chose de différent :			
☐ J'ai été très satisfait(e).							
☐ Pour ma visite d'aujourd'hui, je souhaite quelque chose de différent :							
Utilisez-vous les produits La Biosthétique que nous vous avons recommandés ? <table border="0"><tr><td>☐ Oui, et j'en suis très satisfait(e).</td><td>☐ Non</td></tr><tr><td>☐ Oui, mais j'ai encore besoin d'un peu de temps pour pouvoir en évaluer les effets.</td><td>☐ Je serais ravi(e) de bénéficier de votre conseil, sans engagement.</td></tr></table>		☐ Oui, et j'en suis très satisfait(e).	☐ Non	☐ Oui, mais j'ai encore besoin d'un peu de temps pour pouvoir en évaluer les effets.	☐ Je serais ravi(e) de bénéficier de votre conseil, sans engagement.		
☐ Oui, et j'en suis très satisfait(e).	☐ Non						
☐ Oui, mais j'ai encore besoin d'un peu de temps pour pouvoir en évaluer les effets.	☐ Je serais ravi(e) de bénéficier de votre conseil, sans engagement.						
THE CULTURE OF BEAUTY							

CHECK-IN CARD																													
Votre cuir chevelu joue un rôle essentiel dans la santé, la force et la brillance de vos cheveux. Comment se sent-il en ce moment ? <table border="0"><tr><td>☐ J'ai l'impression de devoir me laver les cheveux tous les jours.</td></tr><tr><td>☐ J'ai un cuir chevelu sensible et irrité / parfois des pellicules.</td></tr><tr><td>☐ J'ai la peau sèche ; mon cuir chevelu est également plutôt sec / il tiraille parfois.</td></tr><tr><td>☐ J'ai une chute de cheveux / des cheveux qui s'affinent / une repousse insuffisante.</td></tr><tr><td>☐ Mon cuir chevelu se sent bien.</td></tr></table> Y a-t-il eu un changement depuis votre dernière visite au sujet duquel vous souhaiteriez bénéficier de notre conseil ? <table border="0"><tr><td>☐ Oui</td><td>☐ Non</td></tr></table> Quels résultats souhaitez-vous obtenir sur votre chevelure ? <table border="0"><tr><td>☐ Brillance et éclat de la couleur</td><td>☐ Pointes non sèches / sans fourches</td></tr><tr><td>☐ Boucles définies et pleines de ressort</td><td>☐ Des cheveux volumineux, à l'apparence plus douce</td></tr><tr><td>☐ Cheveux souples et lisses, sans frisottis</td><td>☐ Préserver la santé de mes cheveux</td></tr><tr><td>☐ Des cheveux longs en bonne santé</td><td></td></tr></table> Quels produits utilisez-vous actuellement pour prendre soin de vos cheveux ? <table border="0"><tr><td>☐ Soins sans rinçage</td><td>☐ À chaque shampooin</td></tr><tr><td>☐ Masque intense</td><td>☐ Une fois par semaine</td></tr><tr><td>☐ Conditionneur</td><td>☐ Toutes les deux semaines</td></tr><tr><td></td><td>☐ De manière irrégulière</td></tr></table> Et à quelle fréquence ? Le cœur de notre Culture of Beauty repose sur une composition de produits haut de gamme, dédiée à la beauté et à la santé de la peau et des cheveux. Si vous souhaitez en savoir plus, nous vous invitons à cocher les thématiques qui vous intéressent tout particulièrement. <table border="0"><tr><td>☐ Soins du cuir chevelu</td><td>☐ Coloration</td><td>☐ Soins de la peau</td></tr><tr><td>☐ Soins des cheveux</td><td>☐ Coiffage / styling</td><td>☐ Make-up</td></tr></table> © Laboratoire Biosthétique, Pfersheim Code art. 053061 LA BIOSTHETIQUE	☐ J'ai l'impression de devoir me laver les cheveux tous les jours.	☐ J'ai un cuir chevelu sensible et irrité / parfois des pellicules.	☐ J'ai la peau sèche ; mon cuir chevelu est également plutôt sec / il tiraille parfois.	☐ J'ai une chute de cheveux / des cheveux qui s'affinent / une repousse insuffisante.	☐ Mon cuir chevelu se sent bien.	☐ Oui	☐ Non	☐ Brillance et éclat de la couleur	☐ Pointes non sèches / sans fourches	☐ Boucles définies et pleines de ressort	☐ Des cheveux volumineux, à l'apparence plus douce	☐ Cheveux souples et lisses, sans frisottis	☐ Préserver la santé de mes cheveux	☐ Des cheveux longs en bonne santé		☐ Soins sans rinçage	☐ À chaque shampooin	☐ Masque intense	☐ Une fois par semaine	☐ Conditionneur	☐ Toutes les deux semaines		☐ De manière irrégulière	☐ Soins du cuir chevelu	☐ Coloration	☐ Soins de la peau	☐ Soins des cheveux	☐ Coiffage / styling	☐ Make-up
☐ J'ai l'impression de devoir me laver les cheveux tous les jours.																													
☐ J'ai un cuir chevelu sensible et irrité / parfois des pellicules.																													
☐ J'ai la peau sèche ; mon cuir chevelu est également plutôt sec / il tiraille parfois.																													
☐ J'ai une chute de cheveux / des cheveux qui s'affinent / une repousse insuffisante.																													
☐ Mon cuir chevelu se sent bien.																													
☐ Oui	☐ Non																												
☐ Brillance et éclat de la couleur	☐ Pointes non sèches / sans fourches																												
☐ Boucles définies et pleines de ressort	☐ Des cheveux volumineux, à l'apparence plus douce																												
☐ Cheveux souples et lisses, sans frisottis	☐ Préserver la santé de mes cheveux																												
☐ Des cheveux longs en bonne santé																													
☐ Soins sans rinçage	☐ À chaque shampooin																												
☐ Masque intense	☐ Une fois par semaine																												
☐ Conditionneur	☐ Toutes les deux semaines																												
	☐ De manière irrégulière																												
☐ Soins du cuir chevelu	☐ Coloration	☐ Soins de la peau																											
☐ Soins des cheveux	☐ Coiffage / styling	☐ Make-up																											

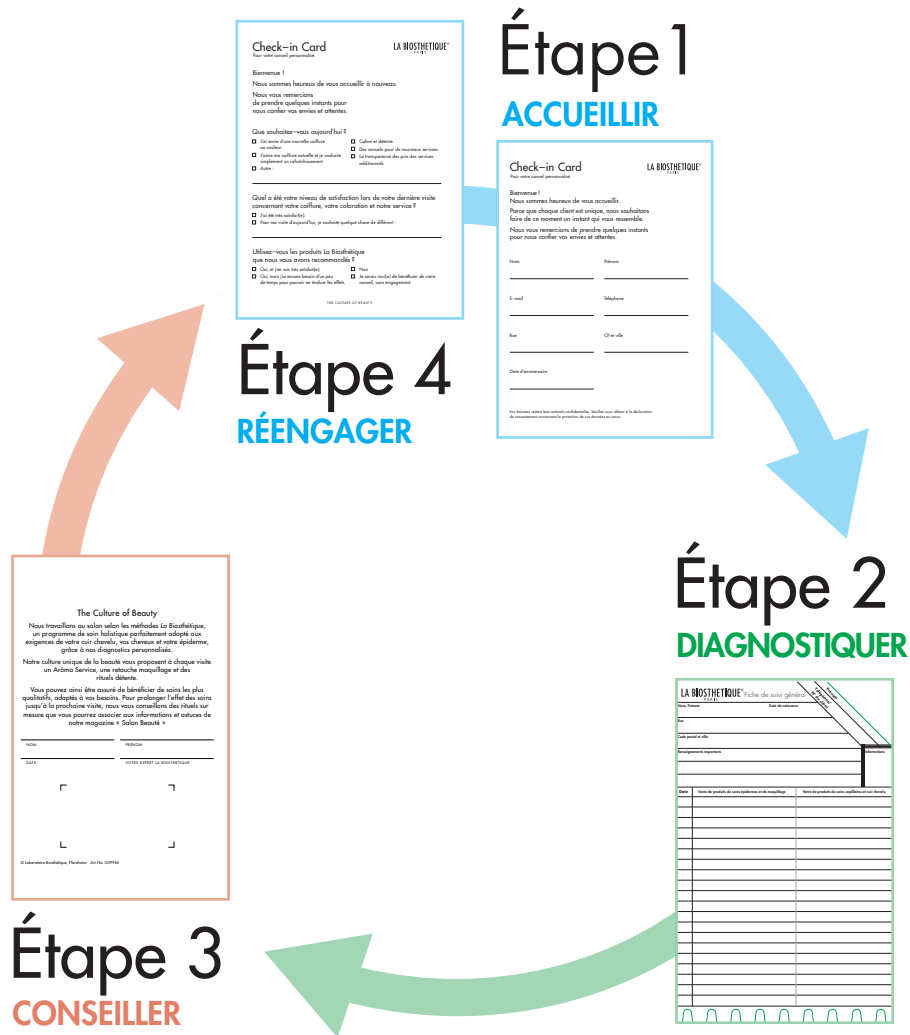
FICHE D'ACCUEIL

Pour fidéliser et réévaluer les attentes et le niveau de satisfaction.

La fidélisation se joue à chaque visite.

053061 - Fiche d'accueil
Lot : 50 - Prix : 15 €

Un parcours client continu



+ BÉNÉFICES CLÉS POUR LE SALON



Panier moyen optimisé



Fidélisation durable



Image d'expertise différenciante



Expérience client structurée